

ENCUESTA SATISFACCIÓN CLIENTES/SUGERENCIAS

Por favor, si fuera tan amable podría rellenar este formulario para ayudarnos a mejorar el servicio.

Numero de Vuelo / Fecha

1ª.- Por favor, indique su sexo y edad

- HOMBRE
 MUJER

- < 20
 21-30
 31-39
 40-50
 51-60
 > 60

2ª.- Es usted

- Estudiante
 Empleado por cuenta ajena, aunque sea directivo
 Trabajador por cuenta propia
 Funcionario o miembro FAS/F y CSE
 En búsqueda de empleo

3ª.- ¿Es Usted residente?

- SÍ NO

4ª.- ¿Se desplaza por negocios o por otros motivos?

- Trabajo Turismo Otros

5ª.- ¿Se adecuó el horario de salida a sus necesidades?

- SI NO, en este caso, ¿Qué hora de salida propondría Usted?

6ª.- Valore la asistencia prestada en tierra: (rodee con un círculo, por favor)

Excelente Buena Regular Mala

7ª.- Valore la asistencia y el comportamiento de la tripulación de vuelo: (rodee con un círculo, por favor)

Excelente Buena Regular Mala

8ª.- En caso de que haya requerido de nuestro personal de reservas ayuda al gestionar sus billetes, por favor, valore su ayuda: (rodee con un círculo, por favor)

Excelente Buena Regular Mala

9ª.- ¿Si su destino final fuera distinto al ofrecido por Helity, nuestro personal le ha ofrecido ayuda ?

Sí NO

10ª.- ¿Le han ofrecido la posibilidad de obtener coche de alquiler con nuestro convenio HÉLITY?

SI NO

11ª.- En caso de que haya efectuado la reserva on line, por favor, valore nuestra página reservas: (rodee con un círculo, por favor)

Excelente Buena Regular Mala

12ª.- ¿Con qué frecuencia utiliza nuestros Servicios?

Más de una vez a la semana Una vez a la semana
 Una vez al mes Esporádicamente

13ª.- ¿Fue puntual su vuelo?

Sí NO, el retraso fue de Minutos

14ª.- En caso de retraso, ¿Se le dio justificación del mismo en la terminal de salida?

Sí NO

Ayúdenos con sus sugerencias a mejorar

Su opinión tiene mucho valor para nosotros,

En nombre de Helity agradecemos su cooperación